

available on
AppExchange

salesforce

ST Cash Culture

by Sidetrade

Résolvez plus rapidement les litiges de paiement grâce à Cash Culture, notre nouvelle application Salesforce.

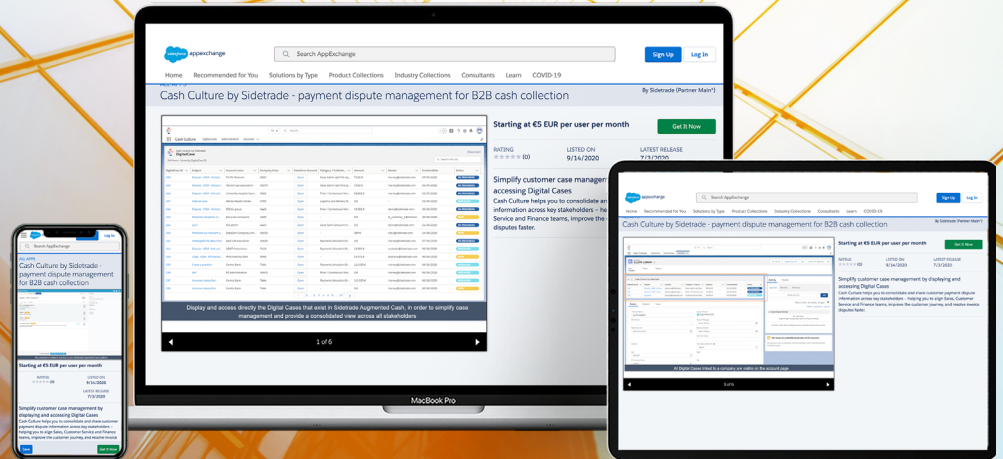
Consolidez les informations des litiges clients Digital Case depuis votre environnement Salesforce.

Renforcez la collaboration des parties prenantes.

Améliorez l'expérience client tout au long du processus Order-to-Cash.

Réduisez les délais de résolution des litiges et les délais de paiement des factures.

Avec Cash Culture de Sidetrade, simplifiez la gestion des litiges clients depuis Salesforce. Cash Culture permet de consolider les informations relatives aux litiges de paiement et de les partager entre toutes les parties prenantes et les différents services de l'entreprise. Le résultat : une résolution des litiges facilitée, une expérience client améliorée et un paiement plus rapide des factures.



Pour plus d'informations

Découvrir Cash Culture sur
Salesforce AppExchange

Augmented Cash

Sidetrade Actualités

Planifier une démo

S'ils ne sont pas résolus rapidement, les litiges peuvent entraîner de l'insatisfaction clients et générer des créances impayées. Dans la plupart des entreprises, les employés des différents services travaillent conjointement pour tenter de résoudre efficacement ces litiges.

L'optimisation des processus de gestion des litiges doit être centrée autour de la collaboration et du partage de l'information entre tous les acteurs concernés par ce processus.

Cash Culture permet de consolider les informations des litiges de paiement présentes dans Digital Case et de les partager avec tout utilisateur Salesforce. Ainsi les équipes Finances, Ventes, ADV et Opérations sont en mesure de collaborer pour résoudre efficacement les litiges.



ST Cash Culture

by Sidetrade

Dans de nombreuses entreprises, l'accès à l'information est une réelle problématique : les informations clients, les informations de paiement et l'historique des commandes sont stockés dans différents systèmes. Avec **Cash Culture**, vous ne perdez plus de temps à rechercher les informations dans les différentes bases de données.

En effet, les utilisateurs de Salesforce accèdent aux litiges de leurs comptes clients depuis Salesforce, peuvent avoir un historique complet des litiges Digital Case et ajouter des commentaires.

Ces informations sont alors actualisées en temps réel dans la solution **Augmented Cash** de Sidetrade. En offrant une visibilité accrue et un accès facilité aux données, **Cash Culture** réduit les blocages et les délais de résolution. La gestion de vos litiges clients s'en trouve simplifiée.

Cash Culture est désormais disponible dans Salesforce AppExchange. Cette application a été conçue pour être utilisée avec Sidetrade **Augmented Cash**, notre solution centrée sur le cycle Order-to-Cash. Ces deux applications combinées, le cycle client est couvert dans son intégralité, jusqu'aux encaissements de cash. Pour plus d'informations, [consultez la page Cash Culture sur Salesforce AppExchange](#).



About Sidetrade

En offrant le meilleur des technologies de l'Intelligence Artificielle, Sidetrade se donne pour mission d'augmenter la valeur de ses clients, d'accroître leur chiffre d'affaires et d'accélérer leur cash-flow. Pour plus d'informations, rendez-vous sur sidetrade.com